

A vibrant aurora borealis (northern lights) display in shades of green and purple, reflected in a calm body of water under a starry night sky.

Blick über den Tellerrand- Arzneimittelinformation in Norwegen RELIS

Dr. Lillian Reiter
RELIS Sør-Øst, Oslo

AMINFO 2017

RELIS

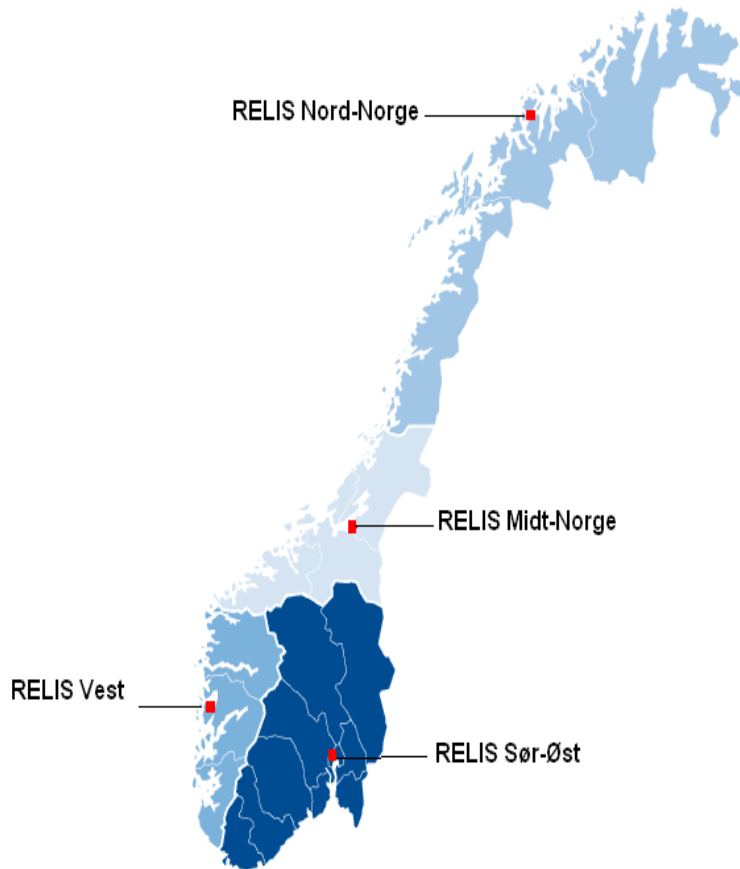
RELIS

- Was ist RELIS
- Wie arbeitet RELIS
- Wohin entwickelt sich RELIS

Was ist RELIS

- Regionales Arzneimittelinformationszentrum
(regionalt legemiddelinformasjonssenter)
- Gegründet 1995
- Kostenlose, produzentenunabhängige, evidenzbasierte
Arzneimittelinformation für Angehörige von Heilberufen
- Vom norwegischen Staat finanziert
- Vier Zentren in vier Städten
- Lokalisiert an den Universitätskliniken,
unabhängig von Krankenhausapotheken
- Führungsteam: Leiter der vier RELIS Zentren

Was ist RELIS



- Arzneimittelinformation vermittelt durch Ärzte und Apotheker
- 37 Angestellte, 1/5 Ärzte
- Oslo als größtes RELIS mit 13 Vollzeitstellen

Norwegen: 5,2 Millionen Einwohner

Was ist RELIS

- Arzneimittelinformationsstelle
- Information für Patienten
 - «Trygg mammamedisin»
 - «Trygg medisin»
- Nebenwirkungsmeldestelle
- Vorlesungen, Forschung und Publikationen

RELIS

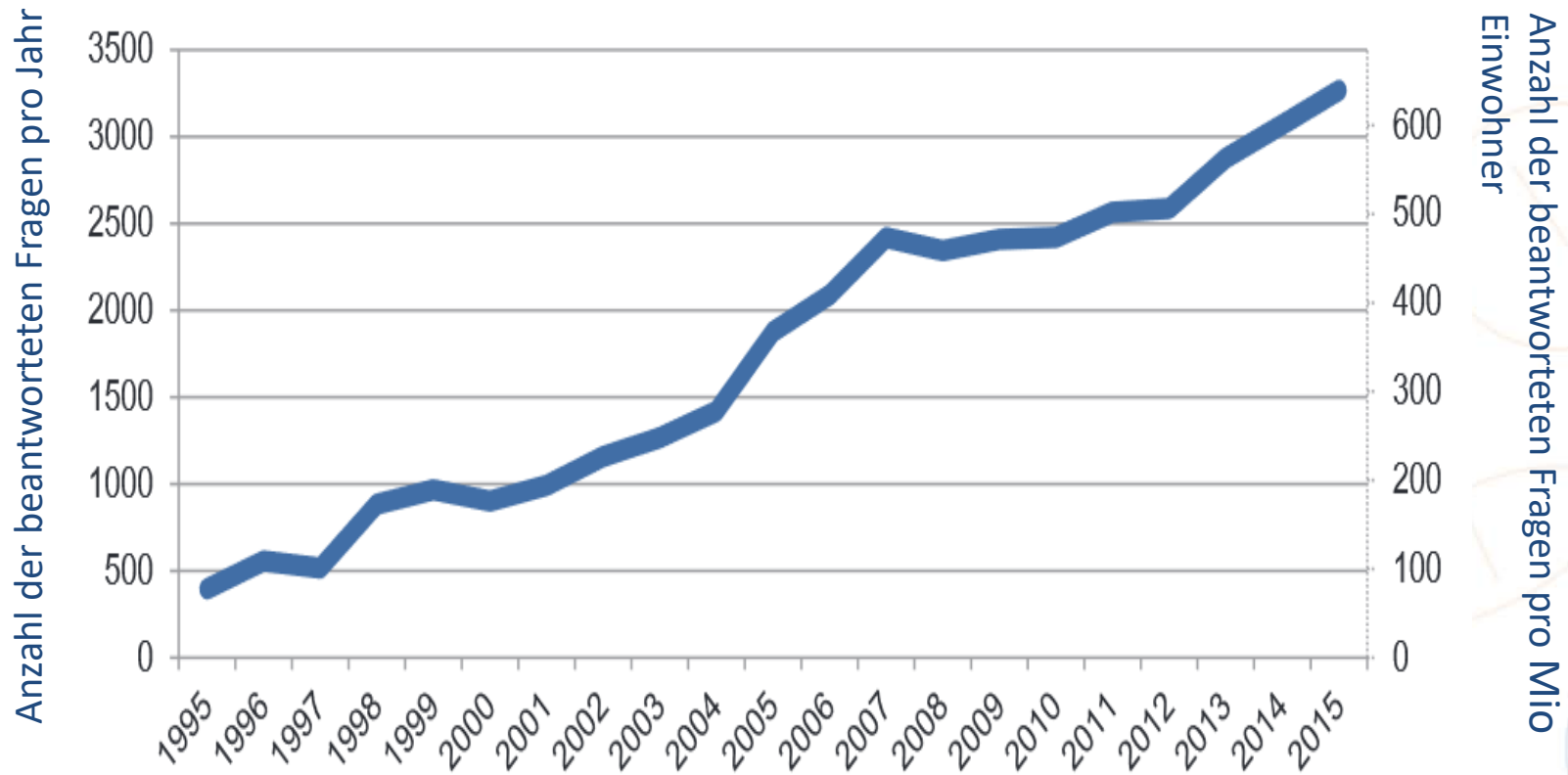
- Was ist RELIS
- **Wie arbeitet RELIS**
- Wohin entwickelt sich RELIS

Wie arbeitet RELIS - Arzneimittelinformation

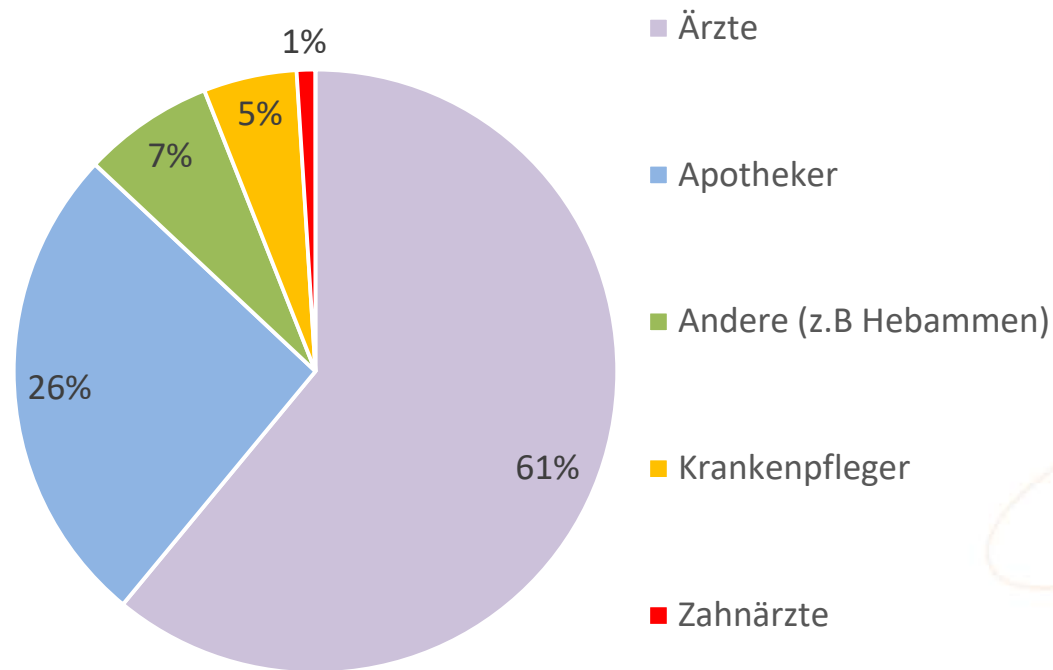
- Mo-Fr von 8-16 Uhr geöffnet
- Fragen können telefonisch oder schriftlich gestellt werden
- Fragensteller bestimmt Zeitrahmen der Antwort selbst
- Fragen werden morgens in einer kurzen Besprechung verteilt
- Alle Mitarbeiter beantworten Fragen aus allen medizinischen Bereichen



Arzneimittelinformation – beantwortete Fragen



Arzneimittelinformation

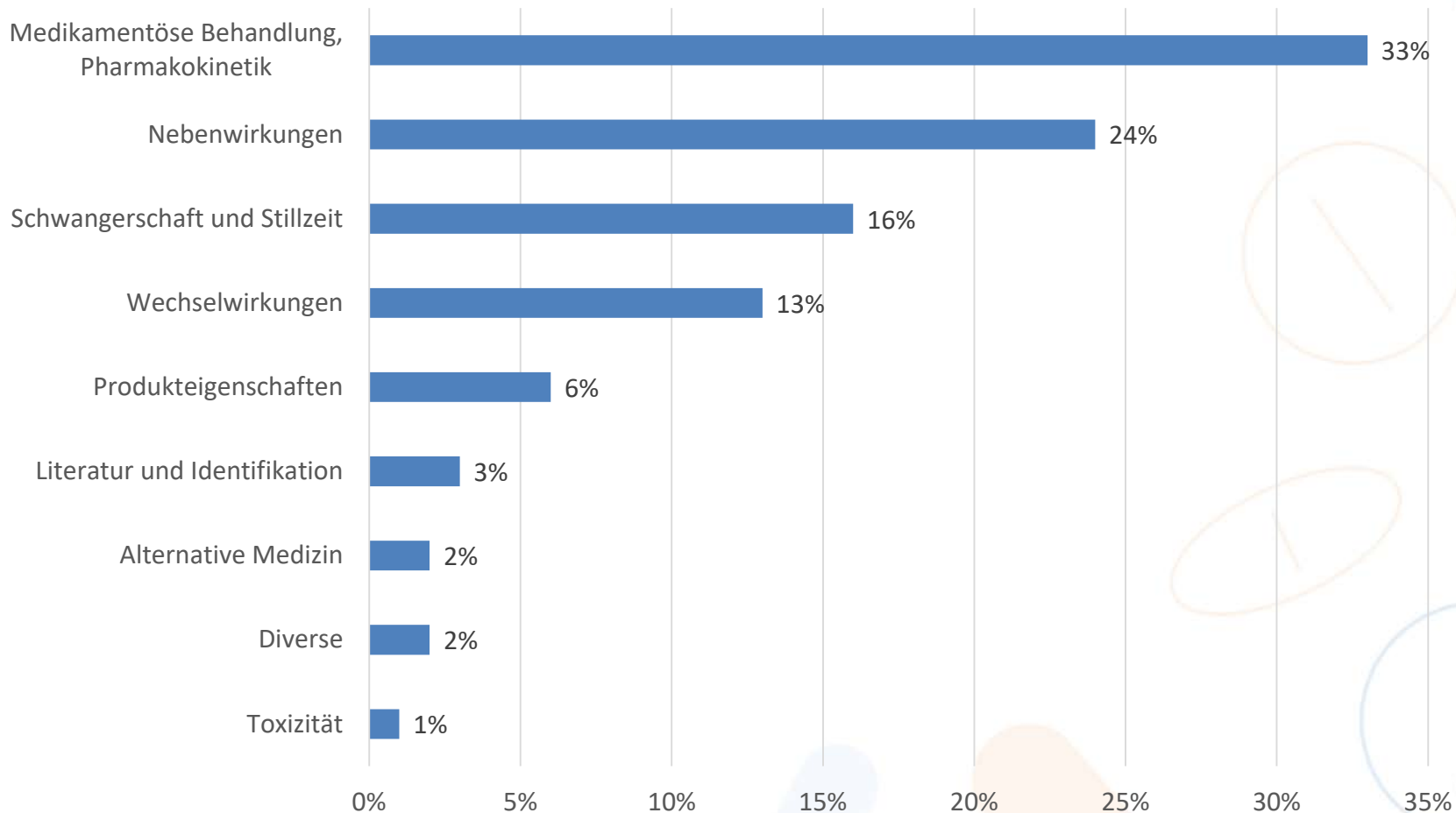


Anteil der gestellten Fragen pro Berufsgruppe (2015)

Themenbereiche der gestellten Fragen

- Nebenwirkungen von Arzneimitteln
- Gleichzeitige Anwendung von mehreren Arzneimitteln oder Arzneimitteln zusammen mit Naturheilmitteln
- Medikamentöse Behandlung bei speziellen Patientengruppen (z.B. Schwangere, Stillende, Kinder und ältere Patienten)
- Dokumentation von Effekt und Sicherheit von neuen Arzneimitteln
- Anwendung von zugelassenen Arzneimitteln in nicht zugelassenen Anwendungsgebieten (*Off-Label-Use*)

Verteilung der Themenbereiche der gestellten Fragen (2015)



RELIS Internetseite und Datenbank

- RELIS besitzt eigene, zum größten Teil öffentlich zugängliche Datenbank
- Indexierung und Speicherung aller Fragen
- Uneingeschränkte Teilung der RELIS-Datenbank zwischen allen RELIS-Regionen <-> „Sharing Ebene“
- Stand 2016: 40.000 beantwortete Fragen, 28.000 öffentlich zugänglich über die RELIS Internetseite (www.relis.no)

RELIS Internetseite und Datenbank

- Seit 2014: Zusammenarbeit mit zwei schwedischen Arzneimittelinformationszentren (Göteborg und Umeå).
- Zusammenarbeit auf Datenbankebene
(Ende 2016 ca. 600 Fragen)
- RELIS-App für iOS und Android-Systeme
 - 01/2016: 3200 Downloads
- RELIS ist auch auf Twitter und Facebook



Søk etter svar hos RELIS:

Søk i vår database



SØK

[Still spørsmål](#) til RELIS!

RELIS Vest - Fagseminar i Stavanger

RELIS Vest arrangerte i oktober for første gang et eget fagseminar for farmasøyter i Bergen. Flere spennende tema som kan være aktuelle for både farmasøyter og leger sto på programmet. Nå tar vi me...

[les mer](#)

Emnekurs i Oslo i februar.

RELIS Sør-Øst inviterer til 15 timers emnekurs i Oslo. «Riktig legemiddelbehandling i klinisk praksis». Programmet tar opp primært relevante tema for allmennleger, men andre er også invitert. Hold ...

[les mer](#)



Meld en bivirkning

Mistanke om en bivirkning er nok for å sende inn en melding. Din melding kan bidra til en tryggere pasientbehandling.

[les mer](#)



Kurs og seminarer

RELIS tilbyr kurs, seminarer og annen undervisning i alle helseregioner

[se kurs](#)



[26.01.2017](#)

Dosetilpasning av guanfacin og klonidin depottabletter ved ADHD

[26.01.2017](#)

Hvordan kan vi endre risikoopfattelse av legemidlers fosterskadelige effekter?

[23.01.2017](#)

Munntørrehet som bivirkning av legemidler

[09.01.2017](#)

Løst og fast om antibiotika

[21.12.2016](#)

Warfarin og naturmidler – høy risiko og liten gevinst

aktuelt

Er du ikke helsepersonell? Prøv disse sidene:



tryggmammamedisin.no



tryggmedisin.no

Arzneimittelinformation – Literatursuche

- Umfassender Zugriff auf wissenschaftliche Artikel über die jeweiligen Unikliniken
- „Helsebiblioteket“: Medizinische Online-Bibliothek für Angehörige von Heilberufen -> Zugang zu UpToDate, BestPractice, Micromedex, NEL usw.
- Alle RELIS teilen sich die Kosten für Abonnements anderer medizinischer Datenbanken wie z.B. Medicines Complete, Natural Medicines und Clinical Pharmacology
- „Felleskatalogen“ (äquivalent zu Roter Liste) und „Norsk legemiddelhåndbok“ (produzentenunabhängiges medizinisches Handbuch)

Wie arbeitet RELIS – Arzneimittelinformation für Patienten

- Trygg mammamedisin (sichere Mamamedizin)
 - Schwangere und Stillende können RELIS bei Arzneimittelfragen telefonisch oder via Internet kontaktieren
 - Die am häufigsten nachgefragten Arzneimittel 2016 waren Paracetamol, Ibuprofen und Cetirizin



 TRYGG
Mammamedisin.no
Råd om medisinbruk til gravide og ammende

Forsiden
Om tjenesten
Hvem er vi?
Råd mot vanlige plager

Spør oss
Hent svar

Kan jeg?
Du trenger ikke lure... **Spør oss**

Fagfolk gir deg *gratis* råd om medisinbruk ved graviditet og amming.

Wie arbeitet RELIS – Arzneimittelinformation für Patienten

- Trygg medisin (sichere Medizin), Pilotprojekt
– Internetbasierte, kostenlose Dienstleistung für Patienten

Tryggmedisin.no 

Spørsmål?

Hent svar

Spør oss!

Har du spørsmål om medisiner?

Trygg Medisin er en offentlig tjeneste hvor du kan spørre og få et personlig svar fra leger og farmasøyer.

Vi gir deg informasjon om medisiner du har fått på resept eller kjøpt reseptfritt. Tjenesten erstatter ikke en time hos legen, og vi kan ikke stille diagnoser.

Vi svarer innen 2 arbeidsdager. Tjenesten er gratis og du forblir anonym.

[Les mer om tjenesten](#)

Vanlige problemstillinger

- Bivirkninger - når medisiner gir uønsket virkning
- Interaksjoner - medisiner som påvirker hverandre
- Kopimedisiner - samme virkestoff, forskjellige navn
- Når media omtaler medisiner
- Naturmedisiner og kosttilskudd
- Flere medisiner enn nødvendig?



RELIS

Wie arbeitet RELIS -Meldestelle für Nebenwirkungen

- Angehörige von Heilberufen melden an RELIS, Patienten an „Statens Legemiddelverk“ (Pendant zum dt. BfArM)
- Individuelle, fachliche Rückmeldung von RELIS zu jeder gemeldeten Nebenwirkung
- Alle Nebenwirkungsmeldungen werden in der nationalen, norwegischen Nebenwirkungsdatenbank registriert und fortlaufend an die WHO- und EMA-Datenbanken weitergeleitet

RELIS

- Was ist RELIS
- Wie arbeitet RELIS
- Wohin entwickelt sich RELIS

Wohin entwickelt sich RELIS

- Ausweitung des Angebots für Schwangere und Stillende mit Telefondienst (seit Mai 2016)
- Entwicklung und Einführung einer neuen nationalen Nebenwirkungsdatenbank
- Ausweitung der Zusammenarbeit mit anderen skandinavischen Arzneimittelinformationszentren
- KUPP: evidenzbasierte Weiterbildungsbesuche (kunnskapsbaserte oppdateringsvisitter)

Wohin entwickelt sich RELIS -KUPP

- Unterrichtsmethode (Academic Detailing) aus Australien
- Pilotprojekt in Norwegen seit 2015
- Erste Kampagne: „Richtige Anwendung von NSAIDs“
 - 20 min Einzelunterricht für Allgemeinärzte
 - 213 Allgemeinärzte in Tromsø und Trondheim
(86 % aller Allgemeinärzte)
 - Deutliche Reduktion der Verschreibung von Diclofenac

Wohin entwickelt sich RELIS -KUPP

- Zweite Kampagne: „Richtige Anwendung von Antibiotika“.
 - Teil eines größeren Projektes der norwegischen Regierung gegen Antibiotikaresistenz
 - Ausgeweitet auf weitere Regionen (Bergen und Østfold)
 - Ende 2016: 1250 Besuche von Allgemeinärzten

RELIS in Zahlen 2016

- 3460 Fragen zu Arzneimitteln
- 1158 Nebenwirkungsmeldungen
- 3469 Fragen von Schwangeren und Stillenden
- 494 Fragen von Patienten/ Laien
- 14 Artikel in peer-review Zeitschriften
- 37 Artikel auf der eigenen Homepage
- 14 elektronische Newsletter an über 5200 Abonnenten
- 177 Unterrichtsstunden (Kurse, Vorlesungen)





“Right now I take a blue pill, a purple pill, an orange pill, a white pill, and a yellow pill. I need you to prescribe a green pill to complete my collection.”